

Etický kodex dobrovolníka

Kdo je dobrovolník?

- Dobrovolníkem je každý, kdo ze své dobré vůle, ve svém volném čase a bez nároku na finanční odměnu vykonává činnost ve prospěch jiných lidí.
- Dobrovolníkem se může stát v podstatě kdokoliv, protože každý z nás umí něco, co může nabídnout druhým.
- Důvodů, proč se lidé stávají dobrovolníky, je velké množství. Dobrovolná činnost jim může přinést pocit užitečnosti, nové zkušenosti, kontakty, nové dovednosti a mnoho dalšího.

Podmínkou pro dobrovolnickou práci je:

- ochota pomoci
- motivace a schopnost nenechat se odradit
- přiměřený zdravotní stav
- bezúhonnost
- spolehlivost
- věk nad 15 let
- věk nad 18 let při práci s dětmi

Co mi dobrovolnická práce může dát?

- pohled na život z jiné strany (vlastní problémy se pak už nezdají tak velké)
- novou zkušenost
- vědomí užitečnosti
- vděčnost těch, kteří si nemohou pomoci sami
- uplatnit schopnosti, které se jinak nemají šanci projevit
- nové přátele

Práva dobrovolníka

- Právo dostat úplné informace o poslání a činnosti organizace, ve které chce dobrovolník pomáhat.
- Právo dostat úplné informace o činnosti, kterou by měl dobrovolník vykonávat, včetně její obsahové a časové náplně.
- Právo na činnost, která bude naplňovat očekávání dobrovolníka.
- Právo mít kontakt a péči od koordinátora dobrovolníků nebo jinou osobou, která je pověřena kontaktem s dobrovolníky v přijímající organizaci.
- Právo mít kontakt a spolupráci s osobou, která dobrovolníkovi činnost zadává a zpět ji od něj přijímá.

- Právo na zaškolení, výcvik, trénink.
- Právo na supervizi (setkání, kdy dobrovolník může sdělit své pocity, zkušenosti, problémy i úspěchy) - individuálně či ve skupině společně s jinými dobrovolníky působícími v organizaci.
- Právo říci „ne“, pokud činnost nebude vyhovovat zájmům, schopnostem dobrovolníka nebo odporovat jeho přesvědčení.
- Právo vědět, zda vykonaná činnost byla efektivní – možnost účastnit se hodnotícího procesu.
- Právo být za dobře vykonanou činnost morálně ohodnocen.
- Právo být pro výkon dobrovolné činnosti pojištěn alespoň pro případ odpovědnosti za škody.

Povinnosti dobrovolníka

- Dobrovolník se zavazuje, že bude sjednanou činnost vykonávat osobně, podle svých schopností.
- Dobrovolník je povinen řídit se pokyny pověřeného zástupce organizace.
- Dobrovolník se zavazuje, že se bude při své činnosti řídit principy organizace a bezpečnostními předpisy organizace. Odchýlí-li se od těchto předpisů, zodpovídá za případnou způsobenou škodu.
- Dobrovolník zachovává úplnou mlčenlivost o všech informacích, se kterými přijde během své dobrovolnické činnosti do styku (osobní údaje, zdravotní stav, majetkové poměry klientů, resp. uživatelů služby apod.) nebo při své činnosti v organizaci (informace získané ze supervizních a evaluačních setkání, především skutečnosti týkající se druhých dobrovolníků, informace týkající se svěřených dokumentů a právních dokumentů, informace o spolupracujících organizacích).
- Dobrovolník se zavazuje neposkytovat sdělovacím prostředkům žádné informace o Koalici nevládek Pardubicka, z.s. (dále jen KONEP) bez dohody se zástupcem, s výjimkou obecných informací o cílech organizace. V případě zájmu média odkázat na zástupce KONEP, který je za dobrovolníky zodpovědný.
- Dobrovolník bere na vědomí, že je touto mlčenlivostí vázán vůči všem dalším organizacím a osobám. Výjimku tvoří situace, kdy je každému občanovi uložena ze zákona oznamovací povinnost. V takovém případě je doporučena konzultace s koordinátorem nebo pověřeným zástupcem KONEP. Dále že mlčenlivost nezaniká ukončením smlouvy o dobrovolnické činnosti, ani ukončením výkonu dobrovolnické činnosti samotné, že pouze pověřený zástupce KONEP může rozhodnout o tom, která z informací může být uvolněna a komu poskytnuta (týká se například informací pro školení, supervizní semináře, diplomové práce apod., vždy je třeba dbát zvýšené ochrany uživatelů služby – používat pouze statistické údaje, bez osobních dat, změna pohlaví atd.
- Dobrovolník se účastní všech školení, výcviků a intervizí potřebných pro výkon své činnosti v organizaci
- Dobrovolník plní úkoly, ke kterým se zavázal.
- Dobrovolník je spolehlivý.
- Dobrovolník nezneužívá projevené důvěry.
- Dobrovolník požádá o pomoc, kterou při své činnosti potřebuje.
- Dobrovolník zná a bere na vědomí své limity (časové, zdravotní atd.).
- Dobrovolník je „týmovým hráčem“ – respektuje své kolegy v organizaci a je k nim loajální. Ztotožňuje se s posláním organizace, pro kterou činnost vykonává, a dle toho ji navenek prezentuje.
- Dobrovolník bere na vědomí, že porušení výše uvedených zásad může být důvodem k ukončení spolupráce dobrovolníka a KONEP.